



Garnock Lodge Care Home Service

B: D/>?: 90 %: , /
: .3B499: .3
\$A12 4J'

,

Abo#" "he !e \$ice

G, =9: . 6 7: /20 4> >0? 49 ?30 . : @9?=D>4/0 90, = , >8, 7? : B9. ' 30 3: @>0 ; =: A4/0> . , =0 1: = @; ? : 1: @= D: @92
; 0: ; 70 , 20/ -0?B009 5 , 9/ 20 D0, => : 1 , 20. ' 30 3: @>0 B, > /0. : =, ?0/ ? : , 3423 >?, 9/, =/ , 9/ 3, / , 1, =20
2, =/09 >; , .0 B4?3 , 3: ? ?@- , 9/ ?=, 8; : 7490.

Abo#" "he in!pec"ion

' 34> B, > , G=>? 49>; 0. ?4: 9 B34. 3 ? : : 6 ; 7, . 0 : 9 22 , 9/ 23 J@7D 2022. ' 30 49>; 0. ?4: 9 B, > . , =40/ : @? -D , 9
49>; 0. ? : = 1=: 8 ?30 C, =0 I9>; 0. ? : =, ?0. ' : ; =0; , =0 1: = ?30 49>; 0. ?4: 9 B0 =0A40B0/ 491: =8, ?4: 9 , -: @? ?34>
>0=A4.0. ' 34> 49. 7@/0/ ; =0A4: @> 49>; 0. ?4: 9 G9/492>, =024>? , ?4: 9 491: =8, ?4: 9, 491: =8, ?4: 9 >@- 84??0/ -D ?30
>0=A4.0 , 9/ 49?0774209. 0 2, ?30=0/ >49. 0 ?30 7, >? 49>; 0. ?4: 9. I9 8, 6492 : @= 0A, 7@, ?4: 9> : 1 ?30 >0=A4.0 B0:

F >; : 60 B4?3 ?3=00 ; 0: ; 70 @>492 ?30 >0=A4.0 , 9/ ?B: : 1 ?30= 1, 847D/1=409/>/=0; =0>09?, ?4A0>

F >; : 60 B4?3 GA0 >?, 11 , 9/ 8, 9, 20809?

F : ->0=A0/ ; =, . ?4.0 , 9/ / , 47D 7410

F =0A40B0/ / : . @809?>

F >; : 60 B4?3 A4>4?492 ; =: 10>>4: 9, 7>.

Ke& me!!age!

F ' 30 >?, 11 B0=0 . : 884??0/ , 9/ /0/4. , ?0/ ? : 09>@=492 ?30 D: @92 ; 0: ; 70 B0=0 , . 340A492.
 F ' 30=0 B, > , 9@=?@=492 . @??@=0 , 9/ ?30 >?, 11 3, / , 9 0C. 07709? @9/0=>?, 9/492 : 1 ?30 D: @92 ; 0: ; 70.
 F ' 30 >0=A4. 0 3, / 2: : / , ..0>> ? : 809?, 7 30, 7?3 >@; ; : =?>.
 F C, =0 ; 7, 9> B0=0 0C. 07709?, ?30D 0A4/09. 0/ ; : >4?4A0 : @? . : 80> , 9/ =07, ?0/ ?34> ?:

F om "hi! in!pec"ion %e e\$al#a"ed "hi! !e \$ice a!:

I9 0A, 7@, ?492 <@, 74?D, B0 @>0 , >4C ; : 49? >. , 70 B30=0 1 4> @9>, ?4>1, . ? : =D , 9/ 6 4> 0C. 07709?

<p>H: B B077 /: B0 >@; ; : =? . 347/=09 , 9/ D: @92 ; 0: ; 70'> =423?> , 9/ B077-0492?</p>	<p>5 -)0=D G: : /</p>
--	------------------------

F@=?30= /0?, 47> : 9 ?30 ; , =?4. @7, = , =0, > 49>; 0. ?0/ , =0 ; =: A4/0/ , ? ?30 09/ : 1 ?34> =0; : =?.

How well do children and young people learn and how well are they being taught?

5 - Very Good

* 0 1: @9/ >4294G., 9? >?=092?3> 49 ,>; 0.?> : 1?30 . ,=0 ;=: A4/0/ , 9/ 3: B ?30>0 >@; ; :=?0/ ; :>4?4A0 :@?. : 80> 1:= D: @92 ; 0: ; 70, ?30=01: =0 B0 OA, 7@, ?0/ ?34> 60D <@0>?4: 9 ,> A0=D 2: : /.

' 30 >?, 11 , ? G, =9: .6 : /20 3, / ; :>4?4A0 =07, ?4: 9>34; > B4?3 ?30 D: @92 ; 0: ; 70. * 0 : ->0=A0/ 070809?> : 1 0C. 07709? ; =, . ?4. 0 B30=0 >?, 11 >@; ; :=?0/ D: @92 ; 0: ; 70 /@=492 ?480> : 15: D , 9/ 1=@>?=?, ?4: 9. l? B, > .70, = >?, 11 @9/0=>?: : / ?30 900/> : 1?30 D: @92 ; 0: ; 70, 9/ B0=0 , -70 ? : 4/09?41D 3: B -0>? ? : >@; ; :=? ?304= 08: ?4: 9>. #90 D: @92 ; 0=>: 9 ? : 7/ @> " ?30 >?, 11 30=0 , =0 ?30 -0>?." * 0 =0. : 294-0/ 3: B ?34> ; =0A09?0/ >4?@, ?4: 9> 1=: 8 0>. , 7, ?492 , 9/ 307; 0/ D: @92 ; 0: ; 70 ? : 100? >, 10. ' 30=0 3, / , 7>: -009 =0H0. ?4: 9 B4?349 ?30 ?0, 8 3: B ?34> 3, / 70/ ? : , /0. =0, >0 49 =0>?4. ?4A0 ; =, . ?4. 0.

' 30=0 B, > , . : 884?809? ? : >@; ; :=?492 ?30 D: @92 ; 0: ; 70 ? : , . 340A0. * 0 : ->0=A0/ ?30 ?0, 8 ; =: A4/0 , 3423 70A07 : 1>@; ; :=? ? : 307; D: @92 ; 0: ; 70 49 0/@. , ?4: 9, 9/ 09>@=0 ?34> -0>? 80? ?304= 49/4A4/@, 7 900/>. ' 30=0 B, > , 1: .@> : 9 09>@=492 ?=, 9>4?4: 9> 49 0/@. , ?4: 9 B0=0 B07? ?3: @23? : @? , 9/ B0=0 , ? , ; , . 0 ?3, ? B, > . : 81: =?, -70 1: = ?30 D: @92 ; 0: ; 70. ' 34> 70/ ? : D: @92 ; 0: ; 70 2, 49492 , >09>0 : 1 , . 340A0809? , 9/ . : 9G/09. 0.

+ : @92 ; 0: ; 70 3, / 2: : / ; ; :=?@94?40> , 9/ , ??09/0/ , B4/0 =, 920 : 1 , . ?4A4?40>. * 0 30, =/ 3: B : 90 D: @92 ; 0=>: 9 3, / -009 : 9 , - : , ?492 0C; 0=409. 0 1: = , 9@8-0= : 1 / , D> , ? >0, >@; ; :=?0/ -D >?, 11. #?30= D: @92 ; 0: ; 70 , 7>: 3, / ?30 : ; ; :=?@94?D ? : , ??09/ 1: . , 7 : . 9. 0=?>, 2: : 9 3: 74/ , D> B4?3 ?30 3: @>0 , 9/ , ??09/ 1: . , 7 . 7@->. #90 D: @92 ; 0=>: 9 ? : 7/ @> " l' 8 >: 0C. 4?0/ ? : 2: : 9 3: 74/ , D." ' 30 >?, 11 , 7>: > ; 09? , 7: ? : 1 ?480 ; 7, D492 2, 80>, : 9 ?30 ?=, 8 ; : 7490 , 9/ 49 ?30 3: ? ?@- B4?3 ?30 D: @92 ; 0: ; 70. ' 34> ; =: A4/0/ D: @92 ; 0: ; 70 74107: 92 808: =40> , 9/ 70/ ? : , 2=: B?3 49 ?304= . : 9G/09. 0.

' 30 . , =0 ; 7, 9> B0=0 A0=D 491: =8, ?4A0, >3: B492 ?30 , . 340A0809?> , 9/ 5: @=90D ?30 D: @92 ; 0: ; 70 3, / -009 : 9. * 0 B0=0 ; 70, >0/ ? : >00 3: B >?, 11 3, / B: =60/ 3, =/ ? : ; =: 2=0>> , >; 0.?> : 1?304= . , =0 , 9/ =07, ?0 ?34> ? : "" 30 \$=: 84>0." &?, 11 3, / 2: : / =07, ?4: 9>34; > B4?3 ?30 D: @92 ; 0: ; 70' > 1, 84740> , 9/ ; =0A4: @> . , =0=>, >@; ; :=?492 ?308 ? : 800? =02@7, =7D. ' 30 D: @92 ; 0: ; 70 B0=0 49. 7@/0/ 49 ?30 ; 7, 9, 9/ B0 30, =/ 3: B >?, 11 3, / , /A: . , ?0/ : 9 ?304= -03, 71 ? : , / , ; ?>: 80 . 3, 920>. * 0 B0=0 , -70 ? : >00 . 70, =7D ?3, ? : @? . : 80> B0=0 =0A0B0/ =02@7, =7D , 9/ D: @92 ; 0: ; 70 B0=0 49. 7@/0/ 49 ?30 ; =: . 0>>. ' 34> 70/ ? : . : 9>4>?09. D B4?349 ?30 ?0, 8 , 9/ . 70, = ; 7, 9> B34. 3 D: @92 ; 0: ; 70 . : @7/ @9/0=>?, 9/.

* 0 30, =/ 1=: 8 >?, 11 3: B ?30D 107? 08; : B0=0/ -D ?30 8, 9, 20809?. * 0 1: @9/ 8, 9, 20809? B0=0 >@; ; :=?4A0 49 @; >6477492 >?, 11, 49. 7@/492 : ; ; :=?@94?40> ? : , . . 0>> 1@=?30= 0/@. , ?4: 9. * 0 : ->0=A0/ >?, 11 -0492 , -70 ? : ? , 60 ?30 70, / 49 ?480> : 1 . =4>4> , 9/ >3: B 2: : / . : 88@94. , ?4: 9 >6477> B347?> =08, 49492 . , 78. ' 34> 70/ ? : , . : 9>4>?09? ?0, 8, B3: B0=0 >64770/ , 69: B70/20, -70 , 9/ , -70 ? : >@; ; :=? 90B 808-0=> : 1?30 ?0, 8. ' 30=0 B, > , >3, =0/ A4>4: 9 1: = ?30 >0=A4. 0 49 7490 B4?3 "" 30 \$=: 84>0" , 9/ 0A0=D: 90 , ; , 0, =0/ ? : -0 B: =6492 ? : 20?30= ? : , . 340A0 ?34>.

! , 9, 20809? 3, / , 2: : / : A0=>423? : 1?30 900/> : 1?30 D: @92 ; 0: ; 70 49 ?30 3: @>0. ' 30=0 3, / -009 . , =01@7 . : 9>4/0=, ?4: 9 ? : ?30 9@8-0= : 1 >?, 11 900/0/ ? : -0>? >@; ; :=? ?30 D: @92 ; 0: ; 70' > 900/>. A7: 92>4/0 ?34> B0 1: @9/ ?30=0 ? : -0 , 9 @9/0=>?, 9/492 ? : 09>@=0 ?30 =4>6> 49 ?30 >0=A4. 0 B0=0 ? , 609 49? : , . : @9? B309 , 9D =010=, 7> B0=0 =0. 04A0/. * 0 : ->0=A0/ 3: B ?34> 70/ ? : D: @92 ; 0: ; 70' > 49/4A4/@, 7 900/> -0492 80? , 9/ B: =6 , 7: 92>4/0 : ?30= , 209. 40> ? : 09>@=0 ?30 D: @92 ; 0: ; 70 B0=0 -0>? >@; ; :=?0/ . ' 34> 70/ ? : -0?70= ; , =?4. 4 ; , ?4: 9 49 0/@. , ?4: 9, B4?3 809?, 7 30, 7?3 >@; ; :=? , 9/ , . ?4A4?40>.

Complain!

' 30=0 3, A0 -009 9: .: 8;7,49?> @; 307/ >49.0 ?30 >0=A4.0 =024>?0=0/.

De"ailed e\$al#a"ion!

<p>H: B B077 /: B0 >@; ; :=? . 347/=09 , 9/ D: @92 ; 0: ; 70'> =423?> , 9/ B077-0492?</p>	<p>5 -)0=D G: : /</p>
<p>7.1 C347/=09 , 9/ D: @92 ; 0: ; 70 , =0 > , 10, 10077: A0/ , 9/ 20? ?30 8: >? : @? : 1 7410</p>	<p>5 -)0=D G: : /</p>
<p>7.2 0, /0=> , 9/ >?, 11 3, A0 ?30 . , ; , . 4?D , 9/ =0>: @=.0>?: 800? , 9/ . 3, 8; 4: 9 . 347/=09 , 9/ D: @92 ; 0: ; 70'> 900/> , 9/ =423?></p>	<p>5 -)0=D G: : /</p>

To 'nd o#" mo e

' 34> 49>; 0. ?4: 9 =0; : =? 4> ; @-74>30/ -D ?30 C, =0 I9>; 0. ? : =, ?0. +: @ ., 9 /: B97: , / ?34> =0; : =? , 9/ : ?30=> 1=: 8
: @= B0->4?0.

C, =0 >0=A4. 0> 49 &. : ?7, 9/ ., 99: ? : ; 0=, ?0 @970>> ?30D , =0 =024>?0=0/ B4?3 ?30 C, =0 I9>; 0. ? : =, ?0. * 0 49>; 0. ?,
, B, =/ 2=, /0> , 9/ 307; >0=A4. 0> ? : 48; =: A0. * 0 , 7>: 49A0>?42, ?0 .: 8; 7, 49?> , -: @? ., =0 >0=A4. 0> , 9/ ., 9 ? , 60
, . ?4: 9 B309 ?3492> , =09'? 2: : / 09: @23.

\$70, >0 20? 49 ? : @. 3 B4?3 @> 41 D: @ B: @7/ 7460 8: =0 491: =8, ?4: 9 : = 3, A0 , 9D .: 9. 0=9> , -: @? , ., =0 >0=A4. 0.

+: @ ., 9 , 7>: =0, / 8: =0 , -: @? : @= B: =6 : 97490 , ? BBB.. , =049>; 0. ? : =, ?0.. : 8

Con"ac" #!

C, =0 I9>; 0. ? : =, ?0

C: 8; , >> H: @>0

11 %4A0=>4/0 D=4A0