

Kibble Housing Support Services

Housing Support Service

G: @/40 &?-00?
#, 4>70D
#A3 2 G

'070; 3: 90: 0141 889 0044

T&pe of in!pec"ion:
(9, 99: @9.0/

Comple"ed on:
3 &0; ?08-0= 2019

Se \$ice p o\$ided b&:
K4--70 E/@. , ?4: 9 , 9/ C, =0 C09?=0

Se \$ice p o\$ide n#mbe :
�

Se \$ice no:
C&2014324762



Abo#" "he !e \$ice

K4--70 H: @>492 &@; ; :=? &0=A4.0> 24A0> D: @92 ; 0 ; ; 70 ?30 ; ; ; :=?@94?D ? : 8: A0 1= 8 , =0>4/09?4, 7 ; 7, .0809? ? : 09, -70 ?308 ? : >@>?, 49 ?304= : B9 ?09, 9.D. ' 30 >0=A4.0 ; =: A4/0> >?=@. ?@=0/ >@; ; ; :=? , 09, -7492 D: @92 ; 0 ; ; 70 ? : /OA07: ; >647> 1:= 7410 B34.3 307; ?308 8: A0 >@. .0>>1@7D 49?: , /@7?3: : / . ' 30 >0=A4.0 ; =: A4/0> , . : 8; =0309>4A0 >@; ; :=? ; , .6, 20 B34.3 49.7@/0> , . .0>> ? : 24-3: @= : 9- ., 77 >@; ; ; :=? , 9/ ?30 @>0 : 1 , =0>; 4?0 -0/ 1, .474?D. ' 30 >0=A4.0 , 7> : ; =: A4/0> , . .0>> ? : 1@=?30= 0/@. , ?4: 9 := B: =6 ; 7, .0809?> 49 ?30 . : 88@94?D, 49.7@/492 ; 7, .0809?> 49 K4--70* : =6>.

' 34 >0=A4.0 3, > -009 =024?0=0/ >49.0 23 D0.08-0= 2014.

Wha" people "old #!

* 0 49?0=A40B0/ ?30 ?B: D: @92 ; 0 ; ; 70 B3: @>0/ ?30 >0=A4.0. B: ?3 B0=0 . : 8; 70?07D >, ?4G0/ B4?3 ?30 >0=A4.0 ?3, ? ?30D =0.04A0/. ' 304= . : 8809?> B0=0 , > 1: 77: B>:

- "!'8 2: 492 ? : . : 7020 ? : / : =: : G92 , 9/ ?34 B477 09, -70 80 ? : 20? , 70, A0='> 2=, 9?."

- "!'> =0, 7D 2: : / >@; ; ; :=? OA09 ?3: @23 l , 8 ; , ? . 3D , ? @>492 4?, l / : 9? 900/ ?308 OA0=D/ , D -@? 4l l 900/ ?308 l , 9 . : 9?, . ? ?308." : 79741089499A

- "l l 900/ , 3, 9/ l 20? 49 . : 9?, . ? , 9/ ?30D , =0 ?30=0 1:= 80."

- "&?, 11 , =0 2: : / , ? >@; ; ; :=?492 80 , 9/ 307; 492 80 B4?3 -@/20?492.0 2: : ' C" : ?#C69C @? 4l l 11W#G9E , 9/"A"04l l "08 : 2A

Self a!!e!!men"

*0 /4/ 9: ? =0<@0>? , >071 , >>0>>809? ; 4: = ? : ?30 49>; 0.74: 9. *0 /4/, 3: B0A0=, 0C, 8490 /: . @809?, ?4: 9 , 9/ 49?0=A40B0/ >?, 11 , 9/ D: @92 ; 0: ; 70 B3: B0=0 , -70 ? : 49/4. , ?0 ?30 9@80=: @> , =0, > ?3, ? ?30 >0=A4.0 3, / 48; =: A0/.

From "hi! in!pec"ion %e gaded "hi! !e \$ice a!:

Q#ali"& of ca e and !#ppo " 5 -)0=D G: : /
 Q#ali"& of !"af' ng 9: ? , >>0>>0/
 Q#ali"& of managemen" and leade !hip 5 -)0=D G: : /

Wha" "he !e \$ice doe! %ell

*0 0C, 8490/ ?30 <@, 74?D :1 . , =0 , 9/ >@; ; ; =? , 9/ ?30 <@, 74?D :1 8, 9, 20809? , 9/ 70, /0=>34; , ? ?34 49>; 0.74: 9. B: ?3 B0=0 2=, /0/ , > A0=D 2: : /.

A77 D: @92 ; 0: ; 70 =0.04A0/ , 9 494?4, 7 , >>0>>809? B34.3 .: A0=> , 71 , >; 0. ?> :1 ?304= >@; ; ; =? 900/>. ' 34> B, > 0>>09?4, 7 49 -09. 38 , =6492 D: @92 ; 0: ; 70!> >@; ; ; =? 900/> B34.3 491: =8 , .: 8; =0309>4A0 ; 0=>: 9, 7 ; 7, 9. ' 30>0 ; 7, 9> 49. : =; =, ?0/ ?30 &HA" " A%! : @? : 80> (>, 10, 30, 7?3D, . . 340A492, 9@=?@=0/ , . ?4A0, =0>; 0. ?0/ , =0>; : 9>4-70, , 9/ 49.7@/0/) , 9/ 2, A0 , . 70, =>0? :1 ? , =20?>. A77 ; 7, 9> B0=0 =0A0B0/ , 9/ . =0, ?0/ 49 ; , =?90=>34; B4?3 D: @92 ; 0: ; 70 , 9/ ?30 D: @92 ; 0=>: 9'> 'A: 4.0' B, > , ? ?30 30, =? :1 ?304= ; 7, 9.

' 30 >0=A4.0 3, / .: 9?49@0/ ? : /0A07: ; 7496> :@?>4/0 , 209.40>. ' 30>0 , 209.40> 2, A0 , //4?4: 9, 7>@; ; ; =? 1: = D: @92 ; 0: ; 70. ' 34> 3, / 49.7@/0/ =024?0=492 B4?3 ?30 1: : / >3, =0 ; =: 2=, 8 , 9/ ?30 >0=A4.0 B, > =02@7, =7D , . . 0>>492 >@; ; ; =? 1=: 8 ?30 .: 77020, D0; , =?809? 1: = * : =6 , 9/ #09>4: 9> (D* #), , 9/ 08; 7: D, -44?D =0>: @=. 0> ? : 307; D: @92 ; 0: ; 70. ' 30 >0=A4.0 3, / /0A07: ; 0/ .: 9?, ?> B4?3 A: 7@9?00=492 >0=A4.0>. ' 30>0 .: 9?49@0/ ? : , >>4? D: @92 ; 0: ; 70 2, 49492 , //4?4: 9, 7>6477>.

' 30 >0=A4.0 3, / .: 9?49@0/ ? : ?=D , 9/ 0>?, -74>3 2=: @; B: =6 B4?3 ?30 D: @92 ; 0: ; 70. ' 30D ?=40/ 3, =/ ? : 0>?, -74>3 =02@7, = B0067D >8, 71 2=: @; 800?492> B4?3 ?30 D: @92 ; 0: ; 70. %02=0??, -7D, ?34> B, > 9: ? >@. . 0>>1@7.

' 30 >0=A4.0 2, ?30=0/ , //4?4: 9, 70>>09?4, 7 4?08>, >@. 3 , > , B07.: 80 ; , .6 , 9/ >8, 71 ; 40.0> :11@=94?@=0, B34.3 307; 0/ D: @92 ; 0: ; 70 8: A0 49?: ?304= 90B , . . : 88: / , ?4: 9. ' 30 >0=A4.0 09>@=0/ ?3, ? , 71 D: @92 ; 0: ; 70 3, / ?30 0>>09?4, 7 .: =0 4?08> ? : 307; ?308 8: A0 49?: ?304= 90B , . . : 88: / , ?4: 9. ' 30=0 B, > , A0=D 2: : / 49/@. ?4: 9 ? : ?30 >0=A4.0 , 9/ ?304= 90B , . . : 88: / , ?4: 9. ' 34> 09, -70/ D: @92 ; 0: ; 70 ? : >@>?, 49 ?304= 90B , . . : 88: / , ?4: 9. ' 30 >0=A4.0 B, > 7: : 6492 , ? , >4847, = ; , .6, 20 :1 >@; ; ; =? 1: = D: @92 ; 0: ; 70 B3: ; 7, 990/ ? : 8: A0 : 9 1=: 8 ?30 >0=A4.0.

*0 1: @9/ ?3, ? ?30 >0=A4.0 3, / ; =: 8: ?0/ 499: A, ?4A0 B, D> ? : >@; ; ; =? G9, 9.0>. ' 30>0 B0=0 1: @9/ ? : -0 ? , 47: =0/ ? : 800? D: @92 ; 0: ; 70!> 900/>. ' 34> 499: A, ?4A0 , ; ; =: , .3 900/> ? : -0 ?=, 9>7, ?0/ 49?: D: @92 ; 0: ; 70!> ; 0=>: 9, 7 ; 7, 9>.

+ : @92 ; 0: ; 70 B30=0 , 7>: , -70 ? : , . . 0>> ?30 : =2, 94>, ?4: 9'> >; 0.4, 74? >0=A4.0>. ' 30 >0=A4.0 3, / /0A07: ; 0/ , 9/ 49. : =; =, ?0/ , 9 499: A, ?4A0 90B <@, 74G. , ?4: 9 B34.3 , 71 90B D: @92 ; 0: ; 70 B477 -0 , -70 ? : , . 340A0. ' 34> B, > , ?09, 9. D , 9/ . 4?4E09>34; , B, =/ , . . =0/4?0/ -D ?30 &. : ?4>3 \$@, 74G. , ?4: 9> A@?3: =4?D (&\$A). ' 30 : =2, 94>, ?4: 9 . =0, ?0/ ?34> 8: A492 : 9 <@, 74G. , ?4: 9 ? : 09>@=0 , 71 D: @92 ; 0: ; 70 3, / ?30 0>>09?4, 7 .: =0 >6477> 1: = 8, 49?, 49492 ?304= 49/0; 09/09.0. A77 D: @92 ; 0: ; 70 B: @7/ -0 09. : @=, 20/ , 9/ >@; ; ; =?0/ ? : ? , 60 ; , =? 49 ?34> 499: A, ?4A0 <@, 74G. , ?4: 9.

' 30 >0=A4.0 3, / =0.09?7D , ; ; : 49?0/ , 90B =024?0=0/ 8, 9, 20= B3: B, > 6009 ? : /OA07: ; ?30 >0=A4.0. ' 30 >0=A4.0 B, > /@0 ? : @: / , ?0 , 9/ =0A40B ?304= /OA07: ; 809? ; 7, 9 B34.3 49. : = ; = , ?0 , > ; 0. ?> : 1 ?0, 8 /OA07: ; 809? . ' 30>0 /OA07: ; 809?> B0=0 ; 7, 990/ 1: = ?30 90C? 10B B006>. * 0 7: : 6 1: =B, =/ ? : 0C, 849492 ?30 >0=A4.0'> /OA07: ; 809? ; 7, 9 , ? 1@?@=0 49>; 0. ?4: 9>.

' 30 ?0, 8 , =: @9/ ?30 D: @92 ; 0: ; 70 B0=0 1: @9/ ? : -0 B077 >@; ; : =?0/ , - : ?3 491: =8, 77D , 9/ 1: =8, 77D. ' 30=0 3, / -009 , 90B : 9- , 77 8, 9, 20809? >D>?08 B34.3 09>@=0/ ?3, ? ?30=0 B, > >094: = 8, 9, 20809? : A0=A40B , 9/ , //4?4: 9, 7>@; ; : =? 1: = ?30 ?0, 8 ?3, ? B0=0 B: =6492 B4?3 D: @92 ; 0: ; 70 : @?B4?3 3: @=>.

Wha" "he !e \$ice co#ld do be""e

* 0 /4/ , 3: B0A0=, G9/ >: 80 >74; ; , 20 : 9 49/4A4/@, 7>?, 11 >@; 0=A4>4: 9 , 9/ ?0, 8 800?492>. ' 30 8, 9, 20809? ?0, 8 , >>@=0/ @> ?3, ? ?34> B477 -0 =0. ?4G0/ 4880/4, ?07D.

* 0 1: @9/ >: 80 >74; ; , 20 49 ?30 -09. 38 , =6492 =0. : =/> : 1 D: @92 ; 0: ; 70'> 49/0; 09/09? 74A492 >6477>. ' 34> >3: @7/ -0 =0A40B0/ , 9/ =02@7, =7D @; / , ?0/. ' 34> 8, D -0 >@; 0=>0/0/ B4?3 ?30 90B <@, 74G. , ?4: 9.

' 30=0 4> , 900/ 1: = ?30 >0=A4.0 ? : . : 9?49@0 ? : /OA07: ; ?304= ; 0=>: 9, 7 ; 7, 9>. ' 34> B, > ? : 09>@=0 ?3, ? , 9D D: @92 ; 0: ; 70 B3: 3, / , //4?4: 9, 7>@; ; : =? 900/> 3, / >?=: ?0240> , 9/ =: @?490> ? : 09>@=0 ?3, ? >?, 11 B0=0 69: B70/20, -7D : 9 -0>? ; : >>4-70 >@; ; : =?>.

' 30=0 4> , 900/ ? : 1@=?30= /OA07: ; ?30 ? , =20?> , 9/ 2: , 7> 1: = D: @92 ; 0: ; 70 ? : 09>@=0 ?3, ? ?30D , =0 &! A%' (> ; 0. 4G. , 80, >@=, -70, , . 340A, -70, =0, 74>?4. , , 9/ ?480--: @9/).

Req#i emen"!

N#mbe of eq#i emen"! : 0

Recommenda"ion!

N#mbe of ecommenda"ion! : 0

Complain"!

' 30=0 3, A0 -009 9: . : 8; 7, 49?> @; 307/ >49.0 ?30 7, >? 49>; 0. ?4: 9. D0?, 47> : 1 , 9D : 7/0= @; 307/ . : 8; 7, 49?> , =0 ; @-74>30/ , ? BBB. , =049>; 0. ? : = , ?0. . : 8.



Date	Type	Grading!
		! , 9, 20809? , 9/ 70, /0=>34; 5 -)0-D 2: : /

To ' nd o#" mo e

' 34 49>; 0. ?4: 9 =0; :=? 4 ; @-74 30/ -D ?30 C, =0 I9>; 0. ? : =, ?0. +: @ . , 9 /: B97: , / ?34 =0; :=? , 9/ : ?30=> 1=: 8 : @= B0->4?0.

C, =0 >0=A4. 0> 49 &. : ?7, 9/ . , 99: ? : ; 0=, ?0 @970>> ?30D , =0 =024?0=0/ B4?3 ?30 C, =0 I9>; 0. ? : =, ?0. * 0 49>; 0. ? , , B, =/ 2=, /0> , 9/ 307; >0=A4. 0> ? : 48; =: A0. * 0 , 7>: 49A0>?42, ?0 . : 8; 7, 49?> , -: @? . , =0 >0=A4. 0> , 9/ . , 9 ? , 60 , . ?4: 9 B309 ?3492> , =09? 2: : / 09: @23.

#70, >0 20? 49 ? : @. 3 B4?3 @> 41 D: @ B: @7/ 7460 8: =0 491: =8, ?4: 9 : = 3, A0 , 9D . : 9. 0=9> , -: @? , . , =0 >0=A4. 0.

+: @ . , 9 , 7>: =0, / 8: =0 , -: @? : @= B: =6 : 97490 , ? BBB. . , =049>; 0. ? : =, ?0. . : 8

Con"ac" #!

C, =0 I9>; 0. ? : =, ?0
C: 8 ; , >> H: @>0
11 %4A0=>4/0 D=4A0
D@9/00
DD1 4" +

09<@440>@. , =049>; 0. ? : =, ?0. . : 8

0345 600 9527

F49/ @> : 9 F, . 0-: : 6

' B4?0=: @. , =049>; 0. ?

O"he lang#age! and fo ma"!

' 34 =0; :=? 4 , A, 47, -70 49 : ?30= 7, 92@, 20> , 9/ 1: =8, ?> : 9 =0<@0>?.

' 3, , 8 1: 47>0, . 3, /3 >0: =413, 423499 , 99 , 9 . =@?3, 99, 9 4 . F9, 49 0470 8, 94?30, = 4, =? , >.